

Heike Ross

Zum Engelberg 8 | 79249 Merzhausen | TEL: 0761/45367618 | FAX: 0761/45367615 | EMail: mail@heike-ross.de | www.heike-ross.de

[ÜBER MICH]

Mehrjährige Erfahrung als interne Mediatorin, Trainerin und Moderatorin in der Führungskräfte-Entwicklung in einem internationalen Unternehmen in der Schweiz.

Ich biete Ihnen ein professionelles, strukturiertes Vorgehen und Transparenz in einer ziel- und lösungsorientierten Arbeitsweise.

[AUSBILDUNG]

- Ausbildung zur Buchhändlerin ▪ Studium der Ethnologie, Psychologie und Erziehungswissenschaften
- Mediationsausbildung
- Ausbildung in Personalentwicklung, Moderation, Teamentwicklung, Workshopgestaltung und Transaktionsanalyse
- Zertifizierung für versch. Tools, wie z.B. Belbin, Profiler of Personality (erw. Form des MBTI), Lominger

[ANGEBOTE]

- Mediation in der Wirtschafts- und Arbeitswelt, z.B. für Einzelpersonen, Teams und Personen verschiedener Hierarchiestufen.
Besonders wichtig ist mir dabei, dass alle Beteiligten gleichermaßen zu Wort kommen, gegenseitiger Respekt und die Entwicklung neuer Perspektiven.
- Seminare und Führungsseminare, z.B. Kommunikation, Konfliktmanagement, Mediation, Teamentwicklung, Führung, Selbstmanagement, Moderation
- Maßgeschneiderte Workshops
- Moderation von Tagungen und Sitzungen
- Coaching
- Strategische Personalentwicklung
- Begleitung von Veränderungsprozessen (OE)



Heike Ross

Sozialwissenschaftlerin, M.A.

Mediatorin BM

Trainerin und Moderatorin

[29]